



Informe Mensual (Abril 2022)

Defensoría del Pueblo de Oberá

Gestión Carlos A. Berndhardt

A continuación se explicita la tipología y cantidad de casos de problemáticas abordadas que surgieron por iniciativa de los ciudadanos y/o abordadas de oficio por parte de la Defensoría del Pueblo.

* CASOS RECEPCIONADOS SURGIDOS POR INICIATIVA DE LOS CIUDADANOS: **40 CASOS**

ALGUNOS DE LOS TEMAS ABORDADOS DENTRO DE LAS ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA

La Defensoría del Pueblo cuenta entre sus funciones con las de mediar entre los vecinos de Oberá y los organismos gubernamentales municipales, mediante acciones que colaboren en la articulación de soluciones eficaces a las problemáticas que afecten a la comunidad en general que sean competencia del gobierno municipal. Ya que el organismo tiene a su cargo defender los intereses difusos o derechos colectivos de los ciudadanos de Oberá, en especial la protección de los habitantes de Oberá contra las medidas del gobierno municipal que impacten negativamente sobre los vecinos, el patrimonio, la cultura, la calidad de vida, el territorio, el medio ambiente y los recursos naturales.

Obras públicas municipales.

Transporte público de pasajeros.

Ruidos molestos

Inseguridad.

ASESORÍAS/TRÁMITES EN GENERAL FUERA DE LAS ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA

Se incluyen problemática que, si bien **NO** forman parte de las atribuciones de la Defensoría, derivaron en asesorías brindadas a personas respecto a problemáticas o reclamos que poseen respecto de otras instituciones u órganos del



gobierno provincial y/o nacional, empresas concesionarias de servicios provinciales y/o nacionales o empresas privadas (en las que se asesoró, y sugirió soluciones a las mismas, derivando posteriormente a las instancias gubernamentales o privadas a las que le corresponde intervenir).

Conflictos convivenciales vecinales privados.

Conflictos acerca de títulos de propiedades inmuebles privadas.

Cobro excesivo de energía eléctrica (servicio público provincial).

Obras de agua potable (servicio público provincial).

Trámites previsionales provinciales - nacionales.

* SOLICITUDES DE INFORMES

Subsecretaría de Obras y Servicios Públicos dependiente del Ministerio de Hacienda, Obras y Servicios Públicos de la provincia de Misiones: Ejercicio del derecho de acceso a la información pública respecto del expediente de la obra del acueducto del Arroyo Bonito y obras complementarias.

Intendencia de Oberá copia de los pliegos actualizados del llamado a licitación al servicio público de transporte de pasajeros (Intendencia de Oberá).

* REUNIONES CON INSTITUCIONES – MESAS DE DIÁLOGO:

Intendencia de la ciudad y todo su gabinete. Dirección de Obras públicas. Área de Movilidad Urbana – Defensoría del pueblo.

Presidente y representantes provinciales y locales del Ente Provincial de Regulador del Agua y Cloacas (E.P.R.A.C.) - Defensoría del Pueblo.

Comisión directiva de la Cámara Regional de Industria Producción y Comercio de Oberá (C.R.I.P.C.O.) – Defensoría del Pueblo.

Representantes de Comerciantes Autoconvocados – Defensoría del Pueblo.

Mesa de Diálogo por la Inseguridad: Vecinos de la ciudad – Comerciantes Autoconvocados – Autoridades provinciales y municipales – organismos involucrados con la temática– Defensoría del Pueblo.

Referentes de la Movilización Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad y las condiciones del personal prestador de salud y transporte encargados de esa área – Defensoría del Pueblo.



***EJERCICIO DE LA FACULTAD DE BRINDAR RECOMENDACIONES**

Intendencia de Oberá:

Propuestas de modificaciones a los pliegos de condiciones generales y particulares de la licitación de la concesión del transporte público de pasajeros.

Propuesta de normas de transparencia activa y calidad institucional a la Intendencia, a la cual se entregó en persona copia de un modelo de resolución (redactado por la Defensoría) que implementa prácticas para el cumplimiento oportuno de la publicación del Boletín Oficial Municipal y el cumplimiento de la publicación de la informaciones de Transparencia Fiscal en la página web de la Intendencia de Oberá.

Solicitud de ejercicio oportuno del poder de contralor de los servicios públicos municipales, exigiendo a la actual empresa concesionaria de transporte público de pasajeros implemente de forma inmediata un sistema de servicios de emergencias, que despliegue durante todo el tiempo que perdurara una huelga realizada que dificultó la prestación del servicio y que lo implemente durante toda otra medida de fuerza que se produzca a futuro.

***LABORES ADMINISTRATIVAS:**

Toma de conocimiento, análisis y tramitación de expedientes iniciados en la gestión anterior y aún pendientes de resolución.

ANEXO FOGRAFICO:



Imagen 1 y 2:

El 24 de enero del 2022, El Defensor electo y la Defensora adjunta, en la toma de agua potable del arroyo Bonito, junto a autoridades de la C.E.L.O, el E.P.R.A.C y de la Municipalidad de Oberá.



Imagen 3:

Reunión Mesa de dialogo con integrantes del E.P.R.A.C en la sede de la Defensoría del Pueblo de Oberá.



Imagen 4:

Fotografía de la "Mesa de Dialogo por la Inseguridad", llevada a cabo en el Cine Teatro de Oberá el 27 de abril del 2022.



Imagen 5:

La Defensora Adjunta, Luciana Barella acompañando el reclamo de las referentes de la movilización a favor de los derechos de las personas con discapacidad y de los prestadores de salud y transporte.



Imagen 6:

Reunión en la Defensoría del Pueblo junto a las representantes de la movilización a favor de los derechos de las personas con discapacidad y de los prestadores de salud y transporte.